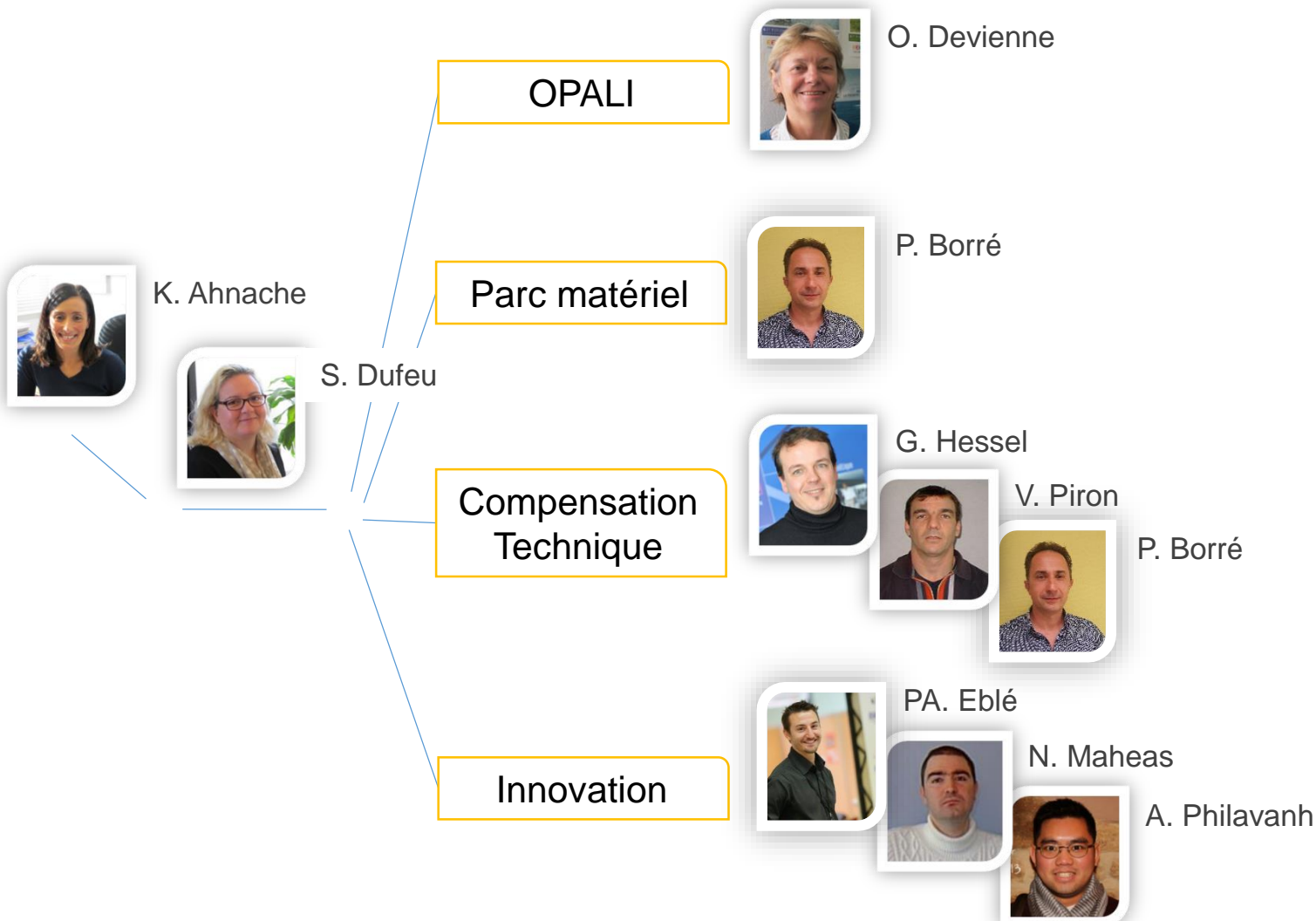


PÔLE AIDES TECHNIQUES INNOVATION

Mission AIDER



Une difficulté avec un matériel, un revendeur ?
OPALI vous aide à régler le litige à l'amiable*

Vous souhaitez faire un don, un prêt de matériel ?
Le parc peut vous dépanner*

Besoin d'aide sur un outil informatique ? Nos 3 intervenants couvrent la France entière*

Vous éprouvez des difficultés au quotidien ? Le Pôle Innovation vous aide à trouver des solutions innovantes

Expression des Besoins en Autonomie

*Pour toute demande, merci de contacter votre SR

OBSERVATOIRE DES PANNES ET DES LITIGES (OPALI)

Défendre les intérêts des
personnes malades



L'AFM-Téléthon
a créé OPALI dont
le rôle consiste à :

- Recenser les litiges rencontrés par les personnes concernées avec leurs aides techniques
- Défendre leurs intérêts face à un conflit avec un revendeur et/ou un fabricant
- Soutenir les SR de l'AFM-Téléthon dans leurs démarches
- Informer les réseaux et les personnes concernées sur la sécurité du consommateur et les devoirs du commerçant

*OPALI est un réel médiateur
entre les personnes malades, leurs familles
et les revendeurs et/ou fabricants.*

Vous
rencontrez
une difficulté avec
votre revendeur
et souhaitez
contacter
OPALI ?

Rapprochez-vous de votre Référent
Parcours de Santé. Il fera le lien
avec le Pôle Aides Techniques
Innovation.

INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Mettre au point et informer sur
les nouvelles technologies



Afin de proposer des aides techniques
du quotidien, adaptées, innovantes,
à un prix compétitif et qui répondent
aux besoins des utilisateurs, l'AFM-
Téléthon soutient la mise au point de
nouvelles technologies en partenariat
avec des chercheurs et des industriels.

L'objectif étant d'intégrer les utilisateurs
dans des projets innovants,
depuis la conception jusqu'à
l'évaluation des produits.

Informier les utilisateurs est fondamental : l'AFM-Téléthon travaille à rendre visible et accessible les informations liées aux produits, aux acteurs, aux ressources, à la recherche et l'innovation, sans oublier au coût. Elle met ainsi à disposition des personnes concernées de nombreuses ressources : des fiches techniques, des articles dans tous les canaux internes et externes de l'AFM-Téléthon (site internet, Synergie, VLM, Flash Info, etc.), des échanges de pair à pair via les forums et une communauté, l'espace Aides Techniques aux Journées Des Familles (rencontres des industriels et essais de produits), etc.

Comment
transmettre
de l'information
à l'Innovation
Technologique ?

- Vous souhaitez communiquer sur une aide technique indispensable à votre quotidien ?
- Vous souhaitez partager vos réalisations/suggestions dans le domaine des aides techniques innovantes ?

Une seule adresse :
idees.poleinnovation@afm-telethon.fr

*Nota bene : l'Innovation Technologique est
un service support des SR. Elle ne prévoit
pas de consultations spécifiques
individuelles.*

PÔLE AIDES TECHNIQUES INNOVATION

Le Pôle Aides Techniques Innovation de l'AFM-Téléthon aborde les champs du handicap moteur et des maladies neuromusculaires sous un angle principalement technologique.

Notre objectif principal est de proposer des aides techniques adaptées et innovantes qui répondent au mieux aux besoins exprimés par les utilisateurs.

Voici nos
quatre missions
principales



Votre Service Régional (SR), représenté par votre Référent Parcours de Santé (RPS), fait le lien entre le Pôle Aides Techniques Innovation et vous.

Les coordonnées de votre RPS

Nom, prénom :
Numéro de téléphone :
Adresse du SR :



PARC MATÉRIEL NATIONAL

Dépanner pour préserver l'autonomie



L'AFM-Téléthon dispose d'un parc de matériel au niveau National qui répond aux besoins des personnes confrontées à des difficultés de déplacement temporaire.

Géré par le Pôle et en collaboration avec le SR, ce parc met temporairement à disposition des personnes qui en font la demande, des matériels roulants électriques tels que : fauteuils roulants électriques, scooters et chaises élévatrices.

Le Pôle en assure la gestion, la maintenance, la livraison, les enlèvements ainsi que les dons de matériels.

Comment faire une demande de prêt de matériel ?

Rapprochez-vous de votre Référent Parcours de Santé. Il fera le lien avec le Pôle Aides Techniques Innovation.

COMPENSATION TECHNIQUE

Accompagner pour mieux communiquer avec son environnement



En collaboration avec les SR, les Intervenants Compensation Technique assurent une mission d'accompagnement des personnes en situation de grande dépendance par le biais d'aides techniques dans les champs d'expertise suivants :

- Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC)
- La domotique
- L'outil informatique
- Les jeux vidéo
- La téléphonie
- Le signal d'appel

Ils ont également pour rôle de :

- Piloter une veille technologique des produits et services en France et en Europe
- Informer les réseaux de l'AFM-Téléthon et les personnes concernées

Comment solliciter les Intervenants Compensation Technique ?

Rapprochez-vous de votre Référent Parcours de Santé. Il fera le lien avec le Pôle Aides Techniques Innovation.

COMMENT CONTACTER L'AFM-TELETHON

Adresse postale
1 rue de l'internationale, BP 59,
91 002 Évry CEDEX, France

Ligne Accueil Général
01 69 47 28 28

Forum AFM-Téléthon
<https://forum.afm-telethon.fr>

Trouver son Service Régional
<https://www.afm-telethon.fr/services-proximite-aux-malades>

Votre SR

AFMTELETHON
INNOVER POUR GUERIR